



UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHẠM VĂN ĐỒNG

PHIẾU KHẢO SÁT
VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT, MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC,
HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ, PHỤC VỤ ĐÀO TẠO
(Dành cho người học)

Nhằm thu thập ý kiến đóng góp về vấn đề cơ sở vật chất, môi trường làm việc, hoạt động hỗ trợ, phục vụ đào tạo tại Trường Đại học Phạm Văn Đồng, các Anh (Chị) dành thời gian để trả lời một số câu hỏi sau và đóng góp ý kiến một cách trung thực, thẳng thắn. Các ý kiến đóng góp của các Anh (Chị) được bảo mật và chỉ sử dụng để cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo.

I. NỘI DUNG KHẢO SÁT

Từ câu 1 đến câu 20, Anh/Chị hãy cho biết ý kiến của mình cho các phát biểu sau đây theo mức độ từ 1 đến 5 với quy ước như sau:

1	2	3	4	5
Hoàn toàn không hài lòng	Không hài lòng	Hài lòng một phần	Hài lòng	Hoàn toàn hài lòng

Nội dung khảo sát		Các mức độ				
Đánh giá về tình trạng cơ sở vật chất, môi trường làm việc						
1	Điều kiện phòng học/phòng thực hành, thí nghiệm đáp ứng yêu cầu của ngành đào tạo.	①	②	③	④	⑤
2	Trang thiết bị dạy học (máy tính, máy chiếu, dụng cụ thí nghiệm, hóa chất,...) luôn trong tình trạng tốt, đáp ứng việc dạy và học.	①	②	③	④	⑤
3	Anh/chị được cung cấp đầy đủ chỗ tự học phục vụ học tập tại trường.	①	②	③	④	⑤
4	Website của Trường và các Khoa/Phòng/Trung tâm thân thiện, có đầy đủ thông tin, phục vụ hiệu quả cho quá trình học tập của sinh viên.	①	②	③	④	⑤
5	Hệ thống mạng Internet của nhà trường phục vụ cho việc truy cập thông tin nhanh chóng.	①	②	③	④	⑤
6	Sân bãi thể dục thể thao, văn hóa văn nghệ luôn trong tình trạng tốt, đáp ứng tốt nhu cầu học tập, sinh hoạt.	①	②	③	④	⑤
7	Thư viện có đầy đủ sách, báo, tài liệu tham khảo phục vụ học tập và nghiên cứu.	①	②	③	④	⑤
8	Hệ thống điện, nước và nhà vệ sinh của nhà trường hoạt động tốt.	①	②	③	④	⑤
Các hoạt động hỗ trợ, phục vụ đào tạo						
9	GV nhiệt tình hướng dẫn Anh/Chị sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị để tự học, tự nghiên cứu.	①	②	③	④	⑤

10	Cán bộ phụ trách cơ sở vật chất (giảng đường, phòng học, phòng máy, phòng thực hành, thí nghiệm, các trang thiết bị dạy học,...) giải quyết kịp thời và hiệu quả các yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị.	①	②	③	④	⑤
11	Anh/chị được phổ biến đầy đủ về các quy định học vụ, bao gồm quy định về thi - kiểm tra, phúc khảo, lên lớp, bảo lưu, học bổng, chuẩn tin học, chuẩn ngoại ngữ,...	①	②	③	④	⑤
12	Anh/chị được phổ biến đầy đủ và biết cách sử dụng các hình thức phản hồi ý kiến thông qua tiếp xúc trực tiếp, thông qua tập thể lớp, thông qua hòm thư góp ý, thông qua các đợt khảo sát hay gửi thư trực tiếp.	①	②	③	④	⑤
13	Các hoạt động của Đoàn TN, Hội SV phong phú, thiết thực, có tác dụng tốt trong học tập, rèn luyện.	①	②	③	④	⑤
14	Các Khoa/Phòng/Ban/Trung tâm chức năng trong trường giải quyết các thắc mắc của sinh viên hiệu quả, kịp thời, nhanh chóng.	①	②	③	④	⑤
15	Cán bộ quản lý và nhân viên Khoa/Phòng/Ban/Trung tâm có thái độ phục vụ nhiệt tình, thân thiện.	①	②	③	④	⑤
16	Môi trường sinh hoạt trong và xung quanh khuôn viên trường là an toàn, thân thiện, sạch sẽ, văn minh.	①	②	③	④	⑤

17. Anh/Chị đánh giá về sự hài lòng của mình đối với chất lượng phục vụ của các đơn vị sau đây (đánh dấu ✓ vào từng đơn vị tương ứng):

Đơn vị	Hài lòng	Không hài lòng	Chưa tiếp xúc hoặc không có ý kiến
1. Phòng Tổ chức cán bộ			
2. Phòng Đào tạo			
3. Phòng Công tác Học sinh, sinh viên			
4. Phòng Khảo thí - Đảm bảo chất lượng giáo dục			
5. Phòng Quản lý Khoa học và Hợp tác quốc tế			
6. Phòng Kế hoạch - Tài chính			
7. Phòng Hành chính - Quản trị			
8. Ký túc xá			
9. Trung tâm Hỗ trợ Sinh viên- Quan hệ doanh nghiệp và Khởi nghiệp			
10. Trung tâm Thông tin tư liệu			
11. Trung tâm Đào tạo thường xuyên			
12. Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học			
13. Bộ phận bảo vệ, nhà xe sinh viên			
14. Cẩn tin trường			

15. Văn phòng khoa, giáo vụ khoa chuyên môn			
--	--	--	--

Anh/Chị nêu ý kiến cụ thể về nội dung cần cải tiến của các đơn vị mà Anh/Chị không hài lòng ở **câu số 17**:

.....

.....

.....

.....

.....

18. Các ý kiến khác để nâng cao chất lượng đào tạo tại trường (như tài liệu học tập, giảng đường, phòng học, phòng thực hành/thí nghiệm, phòng máy tính/mạng internet, trang thiết bị dạy học, sân bãi thể dục thể thao, văn hóa văn nghệ, môi trường học tập, sinh hoạt...).

.....

.....

.....

.....

.....

II. THÔNG TIN CHUNG

Họ và tên (*bắt buộc*):.....Mã số SV:.....Nam/Nữ:.....

Lớp.....Ngành.....Khoa.....

Số điện thoại:.....Email:.....

CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA CÁC ANH/CHỊ!